

中共淄博市委宣传部文件

淄宣发〔2024〕35号

中共淄博市委宣传部 关于印发《淄博市城市文化社区建设 工作实施方案》的通知

各区县委宣传部，高新区宣传新闻中心、南部生态产业新城发展中心政务协调服务部、文昌湖省级旅游度假区工委宣传部，市直有关部门、单位：

现将《淄博市城市文化社区建设工作实施方案》印发给你们，请结合自身实际，认真抓好贯彻落实。

中共淄博市委宣传部

2024年4月2日

淄博市城市文化社区建设工作实施方案

社区是城市公共服务和城市治理的基本单元。聚力建设文化社区，培育和践行社会主义核心价值观，落实举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象使命任务，对于更好满足人们对美好生活的向往，实现文化强国战略目标和“强富美优”城市愿景具有重要价值和意义。淄博市以“里仁为美·齐乐融融”为品牌目标，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推动邻里互助、文化润心，让城市文化社区成为居民进行文化生产、创新的共同体。结合我市实际，现制定方案如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平文化思想，践行习近平总书记关于社区工作的重要指示要求，坚持共建共治共享，突出群众主体地位，坚持以基层党组织建设为关键、居民需求为导向、改革创新为动力，健全体系、整合资源、增强能力，努力将社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园。

——坚持党的领导，固本强基。加强党对社区工作的领导，推进社区基层党组织建设，切实发挥基层党组织领导核心作用，带领群众坚定不移贯彻党的理论和路线方针

政策，确保社区建设始终保持正确政治方向。

——坚持以人为本，服务居民。坚持以人民为中心的发展思想，把服务居民、造福居民作为社区建设的出发点和落脚点，坚持依靠居民、依法有序组织居民群众参与社区建设，实现人人参与、人人尽力、人人共享。

——坚持改革创新，依法共建。强化问题导向和底线思维，积极推进社区建设理论创新、实践创新、制度创新。弘扬社会主义法治精神，坚持运用法治思维和法治方式推进文化社区建设，建立惩恶扬善长效机制，破解社区建设难题。

——坚持因地制宜，突出特色。推动社区立足自身资源禀赋、基础条件、人文特色等实际，确定加强和完善文化社区建设的发展思路和推进策略，实现顶层设计和基层实践有机结合，加快形成既有共性又有特色的社区打造模式。

二、主要任务

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握坚持“两个结合”的重要要求，紧紧围绕推进城市文化社区建设的目标要求，以“五个淄博”建设为指引，围绕德、智、体、美、劳五个方面，坚持融通、融合、融入、融洽、交融五融并举，探索打造“齐有爱”、“齐养德”、“齐育美”、“齐健康”、“齐劳动”五种类型、具有淄博特色城市文化社区。

（一）打造“齐有爱”文明社区

一是**社区关爱**。突出党的创新理论宣传宣讲，开展“党的声音进万家”文明实践主题活动，立足“齐风”十爱内容，培育社区群众爱国爱家、爱岗敬业、遵纪守法的文明新风尚，引导社区居民争做爱的践行者和传承者，推动邻里关系从“你”向“我们”转变，提高社区凝聚力。二是**邻里互爱**。建立社区邻里互助机制，形成党员作表率的“一对一”、“一对多”帮扶模式，在社区党群服务中心、新时代文明实践站等阵地，依托邻居节、“百家宴”、周末下午茶等交流平台，引导更多社区居民开展亮党员身份、亮达人身份、亮资源身份等“亮身份”活动，培育社区居民主动参与各种活动，推举一批好楼长、好邻居，实现信息、资源、要素共享，形成社区互助文化。三是**家庭有爱**。深化家庭文明建设，常态化开展好媳妇好婆婆、身边好人等推荐活动以及“家风展示”、阅读打卡等主题活动，充分发挥“有爱”阅读在传播科学家教、促进正确家庭关系养成方面的重要作用，引导社区群众建设好家庭、涵养好家教、传承好家风，以“小家”真善美充盈“大家”正能量。〔牵头单位：市委组织部、市委宣传部、市委政法委、市妇联，责任单位：市民政局、市文化和旅游局，各区县、各镇（街道）〕

（二）打造“齐养德”德育社区

一是**推进美德培育**。推出美德健康新生活培训、美德

健康新生活·新市集、美德系列微课等项目，进一步落实美德健康培育。促进有声图书进社区，链接权威内容和各种阅读资源，把阅读和学习送到社区邻里间、送进群众心坎里。优化学校、家庭、社会育人环境，主动释放政府资源，增加社区文化供给，建立各级学校面向社区开放办学、提供文化服务的标准，形成合作的文化共生体。在社区开展日常管理服务信息、老年兴趣教育课程、防电信诈骗等信息平台展播，搭建社区美德培育新赛道。二是**聚力美德实践**。在社区推广倡树美德健康生活方式，开展绿色低碳社会行动，推进生态环保理念的宣传和践行。开展移风易俗提升活动，倡树婚事新办、丧事简办、勤俭节约的文明风尚，营造“除陋习、树新风”的浓厚氛围。探索完善居民公约，对不文明行为进行约束。推进美德场景建设，探索开展“信用达人”、“美德诚信商户”等推介活动，创设信易奖、信易贷等“信易+”应用场景。三是**强化美德引领**。广泛开展“文明实践我行动”主题活动，动员社区居民积极参与文明创建，强化社区志愿服务站点打造，持续推进“学雷锋志愿服务”爱心驿站建设，完善“15分钟志愿服务圈”。探索“齐思政+”文明实践志愿服务工作路径，推动“齐思政”公益课程进社区、进文明实践站，打造“齐思政”文明实践志愿服务宣传宣讲品牌，推动优秀传统文化和文明实践志愿服务结合融合。〔**牵头单位**：市委宣传部，**责任单位**：市发展改革委、市民政局、市生

态环境局、市文化和旅游局、市市场监管局、市广播电视台，各区县、各镇（街道）]

（三）打造“齐育美”和美社区

一是育场景之美。聚焦社区突出的乱停车、乱晾晒、乱堆放、飞线充电、不文明养犬等问题实行“五微”治理，加大社区生活垃圾清运频次，提升精细化管理服务水平，使社区道路干净整洁，绿化修剪美观，车辆停放有序，消防通道通畅，楼道照明完好，更好地完善社区服务功能，切实将社区打造成惠及民生。**二是育情景之美。**利用主次干道、背街小巷、楼道空间，以多彩节日、和谐邻里等内容形成最美照片墙、最美回家路，以“仁、义、礼、智、信”为主题设置宣传展板，制作一批社会主义核心价值观、孝老爱亲、家风家训、齐文化成语和典故等主题的精美墙画，提升社区“颜值”，增添文化底蕴。依托居民生活气息浓郁的老小区打造老街坊、小板凳等文明情景再现品牌，使广大市民群众能够情寄故乡，为社区文明创建赋能。**三是育风景之美。**打造“最美市场”、“最美楼道”等应用场景，持续推动文明城市创建由打造城市的“面子”向改造城市的“里子”转变。组织开展文明餐桌、文明旅游、文明交通、文明市集等“百街千巷”文明成景八大行动，共同描绘精神文明“人好物美心齐”新图景。〔**牵头单位：**市委宣传部、市城市管理局，**责任单位：**市公安局、市住房城乡建设局、市市场监管局，各区县、各镇（街道）]

（四）打造“齐健康”康养社区

一是立足居民“舒心”。加强社区心理健康工作，聚焦重点人群、区域问题，开展线上+线下心理疏导、云直播讲座、接听热线电话等活动。大力践行全民健身理念，普及健身知识，弘扬健康新理念，改善健身场地设施条件，通过打造增设健身器材、智能化健身场地等方式，满足群众文娱一体化休闲需求。广泛开展全民健身赛事活动，策划举办群众基础好、参与度高、覆盖面广的群众体育赛事活动，使社区更有人情味与凝聚力。二是着眼科普“入心”。组织开展防范电信诈骗、非法集资宣传教育工作，科普智能手机及手机 APP 实用操作技巧，提醒社区居民守好钱袋子。积极创办“家门口老年大学”，并按照科学合理的布局，推动分校设立和远程教育教学点进社区，使更多的老年人可以在家门口享受到优质的教育资源。三是助力银龄“安心”。探索“由社区照顾”养老模式，围绕社区老人、子女需求，设立日间照料中心，探索多种日间照料模式，为老人提供多种服务，解决社区老年人急难愁盼问题。发挥驻地医院、诊所等平台载体作用，打造社区老人照护医疗“一条龙”服务，倾力打造银龄康养特色社区。〔牵头单位：市公安局、市民政局、市卫生健康委、市体育局，责任单位：市委宣传部、市委政法委、市科协，各区县、各镇（街道）〕

（五）打造“齐劳动”活力社区

一是**滋养劳动精神**。树牢“劳动最光荣”理念，通过开展主题讲座，设置社区宣传栏、宣传标语、劳动记忆陈列等方式，引导广大社区群众感悟劳模精神、劳动精神、工匠精神，引领社区群众用劳动创造幸福。二是**厚植劳动沃土**。鼓励发展社区基金会和社区社会企业，社区书记领办公益创业合作社，让社区成为居民进行文化生产、创新的共同体，打造社区公益创业空间。大力开展“社区微业”行动，进一步拓岗位、促创业、提技能、强组织、优服务，打造集需求归集、岗位推送、技能培训、创业帮扶等功能于一体的“家门口的人社服务站”，定期组织政策宣传、社区招聘、技能培训等便民服务活动，让社区居民就近求职、乐享服务。三是**拓展劳动技能**。建立社区培训清单，实现社区居民基本情况、技能水平、培训意愿、就业方向“四清”，推动技能需求和培训供给有效衔接。抓实小微特色培训，面向不同群体社区居民，实施分众式培训，提高培训后就业率，在社区倡树起关爱劳动人员、互助和谐的美德之风，弘扬爱岗敬业、诚信友善的文明风尚。〔**牵头单位**：市总工会、市人力资源社会保障局，**责任单位**：市委宣传部、市农业农村局、市市场监管局，各区县、各镇（街道）〕

三、城市文化社区建设参考标准

1.功能设施。社区服务网点布局合理，设施完备，形成包括便民市场、运动场地、社区服务中心、医疗卫生保

健服务机构等在内的 15 分钟便民生活圈。新时代文明实践站室内建筑面积不少于 300 平方米，设有图书阅览室、文体娱乐室等，形成文明实践综合体（至少具有文化服务、民生服务、生活服务等服务的一项综合服务功能）；建有幼儿园、卫生服务中心（站）、长者食堂、便民市场、综合服务中心等；室外文化广场、健身活动广场不少于 1000 平方米；开办社区老年大学。社区主要街道和居民小区建有宣传阅报栏、科普画廊、好人长廊或好人一条街等。形成学习型社区，成立“家长学校”、“非遗传承工作室”等。

2.文明创建。重视环境、生态和资源保护，环境质量良好。社区内无乱丢乱扔、乱贴乱画、乱堆乱放、乱搭乱建、随地吐痰等不文明现象。宠物管理规范，无违章饲养家禽、家畜及其它动物现象，无不文明养犬现象。社区内道路硬化，路面平整、清洁畅通。居民区内街巷、庭院、楼道、绿地、墙面及各种公共设施整洁、美观。居民区规划合理，建筑美观，主要区域有雕塑或建筑小品，户外广告及宣传品内容健康、制作美观、张挂规范，并定期维修和更新，小区无占绿、侵绿现象。公共绿地植物种类多样，乔、灌、花、草配套结合，达到三季有花、四季常青。

3.文明实践。社区文明实践活动内容丰富，积极开办理论宣讲、政策解读、教育、文化、法律、卫生、就业、家政等服务项目；定期安排精神文明建设、科普宣传和法

治宣传内容以及健康生活教育活动；文明实践专管员和志愿服务队伍完备，社区居民广泛参与文明实践活动；“五为”文明实践服务扎实有效，积极发展面向社区老年人、优抚对象、残疾人和社会困难群体的文明实践活动。理想信念教育成效显著，“听党话、感党恩、跟党走”深入人心；移风易俗有效推进，“一约四会”等群众性自治组织运行良好，无不良习俗事件发生。

4.文明培育。广泛践行社会主义核心价值观，倡树美德健康新生活，全面加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，深入推进家庭文明建设，知荣辱、讲正气、促和谐蔚然成风；文明楼院、文明家庭、文明小区、绿色小区、平安小区推荐活动参与率达到90%以上，形成争当先进、争创文明的良好风气；鼓励社区成立“社区自治家园”，开展“邻居节”等，社区居民团结友爱，敬老爱幼，互帮互助，文明礼貌，家庭和睦，人际关系和谐，居民见义勇为，遵纪守法，具备守望相助、尊老爱幼、知礼立德的“里仁为美”人文环境。

5.文化供给。成为区域性的文化交流中心和展示窗口，有文化活动场所和体育健身路径，结合文明实践志愿服务队伍建设，建有各类群众性业余文化体育团体，文化、体育、科技活动丰富多彩、内容健康，每年开展较大规模的文体科普活动不少于5次；开展读书活动、经典诵读或交流比赛活动，开展“我们的节日”主题活动，积极组织参与

传统节日民俗活动。

6.日常管理。有明确的文化社区建设目标、计划和保障措施；建立健全文化社区工作目标责任制、岗位责任制、服务公示制等一系列规章制度；文化设施管理规范，全面实行免费开放。文化服务中心（活动室）每周开放时间不少于56小时。

7.组织机制。社区领导班子重视文化社区建设工作，领导体制和办事机构健全；建立多元投入机制，建设资金得到保障，“软件”“硬件”建设同步推进；建有3支以上常年开展文化活动、团队人数不少于15人的业余文体团队，每年组织开展由居民广泛参与的文化活动不少于15次。

8.特色亮点。社区特色文化标识显著，在文化社区建设方面具有创新性和引领性，形成可复制和推广的经验模式，通过省级及以上部门推广或媒体宣传，打造不少于1个全国具有影响力的文化社区品牌。

四、工作步骤

（一）征求意见（2024年2月—3月）。起草《淄博市城市文化社区建设工作实施方案（征求意见稿）》，在全市层面做好意见征集工作，确保实施方案内容完整、切实可行，确保责任分工清晰明确。

（二）安排部署（2024年4月）。印发《淄博市城市文化社区建设工作实施方案》，成立城市文化社区建设工

作专班。指导各区县、镇（街道）结合工作实际，同步制定落实措施，打造 20 个试点社区，每个主题确定 4 个试点社区，摸清辖区城市文化社区建设情况，推动形成市级统筹主抓，区县级协调指导，各镇（街道）、社区具体落实的工作格局。

（三）全面推进（2024 年 5 月起长期推进）。按照任务分解，推进各项工作落实，探索总结具有淄博地域特色的工作路径，着力打造符合建设标准的城市文化社区，及时总结提炼经验做法，加强宣传引导，形成统筹推进机制，营造良好氛围和环境。

五、有关要求

（一）强化组织领导。各区县委宣传部、文明办要健全完善党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制，进一步提高统筹协调能力，更好发挥指导、组织、联络作用，推动各有关部门单位制定实施办法，指导镇（街道）、社区制定具体措施，并将活动纳入文明城市、文明单位、文明社区工作体系，确保各项工作任务落实到位，活动落地见效。

（二）强化队伍建设。各区县要围绕推进城市文化社区建设明确专班及成员单位职责，研究制定城市文化社区建设的工作目标、重要问题、推进措施等。发现、培养社区文化能人（名人）、文艺骨干、培养一批有能力的社区

文化带头人并支持设立工作室，发挥传帮带作用。推动城市文化社区党组织负责人专题培训制度，鼓励各类院校和文化团体与社区开展合作培训，培养一批社区服务专业人才，引导各类社会人员积极参与社区公益事业，精准对接满足社区居民需求。

（三）强化资源供给。各区县要发挥县级新时代文明实践中心体系优势，助力社区新时代文明实践站提档升级，推动优质资源向社区下沉，打造社区文化服务综合体。运用人工智能、大数据、AR/VR/MR、元宇宙等数字化技术手段，构建文化社区的虚拟现实场景，发挥网上平台作用拓展覆盖面。依托智慧广电社区工程、县级融媒体中心建设，加强智慧社区功能建设，推动文化需求精准对接。组织文明单位与社区开展文明共建，打造城市社区文化生活共同体。加强镇（街道）、社区之间资源流动、互通，为社区开展各类活动提供服务保障。

（四）强化实施指导。各区县要细化落实城市文化社区建设目标任务，突出实践创新，提炼文化社区精神标识，深入挖掘城市社区传统文化、红色文化和社会主义先进文化内涵，打造“和”文化、“孝”文化、“红色”文化等特色文化社区，探索一批可复制推广的群众基础好、建设水平高的文明社区先行先试，抓好典型引领。围绕社区特色文化来增强社区居民的认同感、价值感、归属感，与党建文化、节庆活动、非遗手工、文旅产业、文化传播等内

容有机融合,形成具有地方特色的社区建设新模式新机制。

附件：淄博市城市文化社区试点名单

附件

淄博市城市文化社区试点名单

(共 20 个)

1. 张店区车站街道工盛社区
2. 张店区马尚街道齐悦国际社区
3. 张店区体育场街道柳毅社区
4. 淄川区将军路街道山水缘社区
5. 淄川区般阳路街道城里社区
6. 博山区城东街道珑山社区
7. 周村区青年路街道凤鸣社区
8. 周村区大街街道荣和社区
9. 临淄区齐都镇正齐社区
10. 临淄区稷下街道淄江社区
11. 桓台县少海街道紫悦城社区
12. 高青县芦湖街道芦湖社区
13. 高青县田镇街道高苑社区
14. 沂源县南麻街道怡康社区
15. 高新区四宝山街道银泰城社区
16. 高新区四宝山街道华侨城社区
17. 经开区傅家镇盛世康城社区
18. 淄川区松龄路街道柳泉社区

19. 经济开发区傅家镇鑫盛嘉园社区

20. 张店区车站街道城南社区