

# 山东理工大学教务处

---

教务函〔2020〕15号

## 关于对线上教学阶段性调查评价结果 进行反馈的通知

各教学单位、任课教师：

本学期由于受疫情的影响，学生无法按时返校，为不耽误本学期的教学工作，经学校同意，及时调整了教学安排，决定在学生正式返校前实施线上教学。在相关部门的大力配合下，经过前期培训、精心准备，线上教学于3月2日正式开始，广大任课教师利用校内在线教育综合平台或智慧树平台，结合腾讯课堂、QQ直播、钉钉等软件，建设教学资源，精心设计教学，进行教学组织，保证线上教学顺利进行。

经过两周的线上教学，效果怎么样？存在哪些问题？同学们有什么意见和建议？为了解线上教学的整体情况，便于教师改进教学，教务处站在学生的角度设计了调查问卷，会同学生工作处利用校内的在线教育综合平台组织了线上教学阶段性调查评价。

截止到3月22日，共回收问卷17010份，其中有效问卷16974

份。2019、2018、2017 级参加问卷评价的学生分别为 6254、5659、4632 人，分别占参加人数的 36.85%、33.34%、27.29%。参加评价的学生对线上教学整体上是基本满意的，满意度达 94%，对自己的线上学习及效果满意度达 88.6%，同时对平台的使用、老师的教学设计、师生交流、作业布置及反馈、上课方式及节奏等指出存在的主要问题，提出了改进的建议。

结合学生的意见和建议，为提高线上教学效果，对后续教学提出如下要求，请任课教师加以改进。

**1. 合理使用平台：**请任课教师在教学资源建设、师生互动、上课签到、作业提交等方面尽量使用一个平台，不要让学生在上一门课的学习上来回换平台。

**2. 精心设计教学：**请任课教师不要满堂灌，学生在家所有理论课都是在线学习，每天对着电脑或手机，眼睛很容易疲劳。请针对学生线上学习的实际，精心设计教学，合理安排讲课进度，每节课的讲课时间最好控制在半个小时左右，采用讲课、做题、讨论等方式交叉进行，保证上课效果。讲课时重点一定要突出和明确，给予学生时间消化和吸收，保证学生的学习效果。

**3. 注重教学资源建设：**请任课教师注重教学资源建设，及时上传新修订的课程教学大纲等资料。由于没有纸质教材，学生课前预习效果不好，请老师在下发学习任务单时，提前提供课件或讲课大纲，供学生课前预习和课后学习使用。

**4. 加强师生互动：**请任课教师讲课时注意与学生的交流互动，不要单纯放视频，要注意把握节奏，关注学生的反映，留意

学生在互动区的留言，及时组织讨论或者解答疑问，多给学生交流发言的机会。考虑到有的学生有时网络不顺畅，尽量不要组织抢答。

5. **作业布置及反馈：**作业、测试要适度，作业、测试的结果要及时反馈给学生，及时公布详细答案或讲解，便于学生及时修订、掌握。

学生调查评价具体情况反馈给各个学院，请认真组织研讨并提出改进措施，组织任课教师加以改进，不断提高线上教学效果。

教务处

2020年3月24日